

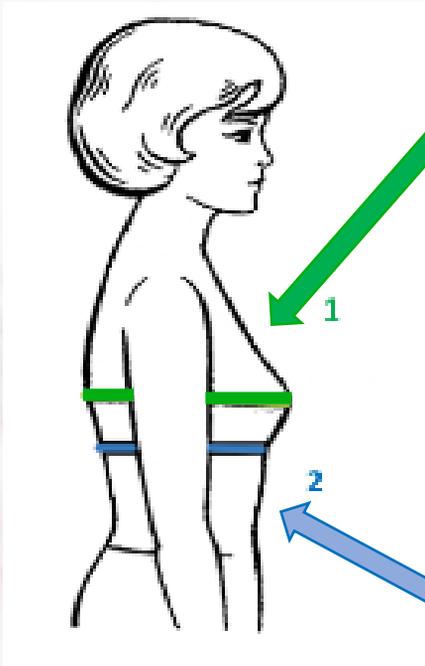
## Правила снятия мерок при покупке свадебного платья дистанционно

Чтобы платье подошло вам по размеру необходимо правильно снять мерки. **ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ЗАМЕРЕ САЛОН НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕКОРРЕКТНОЕ СНЯТИЕ МЕРОК!**

Для замеров Вам понадобятся инструменты: сантиметровая лента и шнурок.

**Важный момент:** При снятии мерок необходимо не втягивать чрезмерно живот, не выгибаться, а стоять естественно. Мерки снимаются с опущенными руками на голое тело. Сантиметровую ленту необходимо выкладывать плотно по фигуре без слабины, не натягивая.



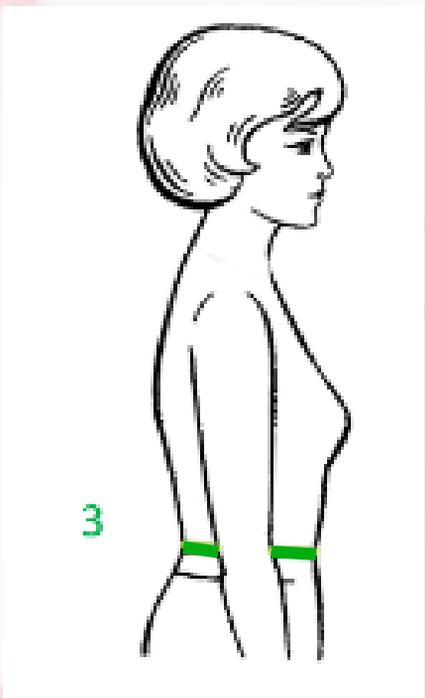


### 1. Обхват груди (ОГ)

При этом сантиметровая лента проходит горизонтально вокруг туловища через выступающие точки груди

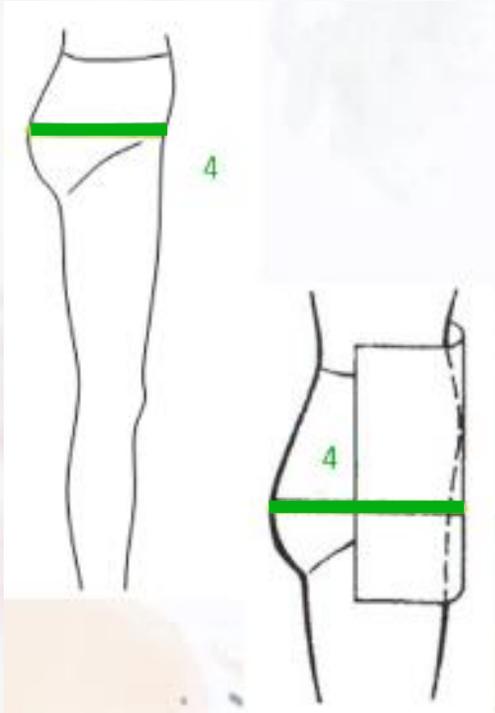
### 2. Обхват под грудью (ОГ<sub>2</sub>)

Сантиметровая лента должна проходить горизонтально вокруг туловища у основания груди



### 3. Обхват талии (ОТ)

Сантиметровая лента проходит горизонтально вокруг туловища на уровне линии талии

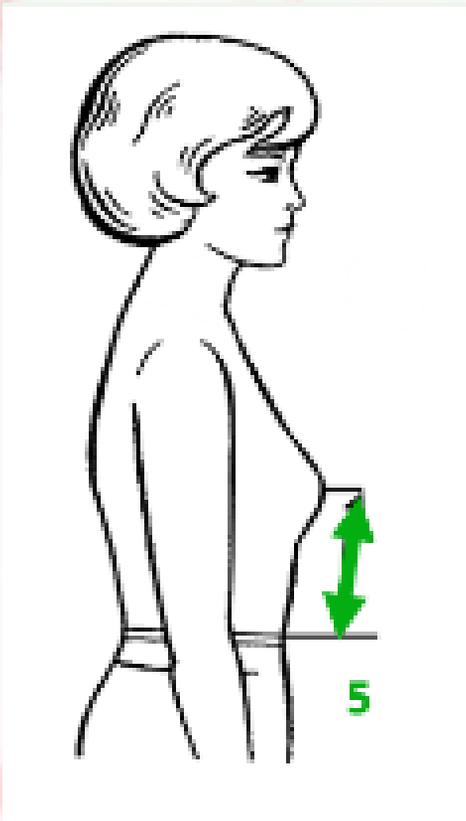


#### 4. Обхват бедер (ОБ).

Сантиметровая лента проходит горизонтально вокруг туловища через ягодичные (наиболее выступающие) точки.

**Внимание!** Для больших размеров (с 48р) ОБ снимать с учетом выступа живота.

Вместо пластины можно использовать жесткую линейку (см. рис.2)



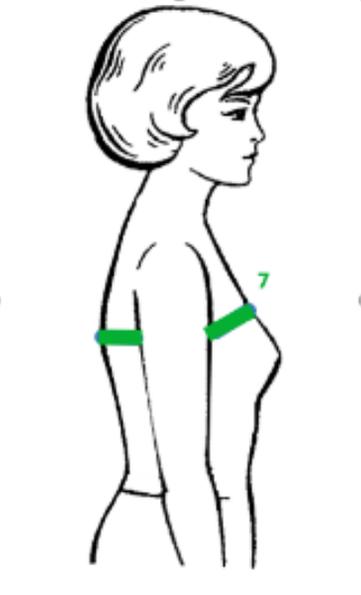
#### 5. Высота груди (ВГ)

Измеряют от линии талии до выступающей точки груди



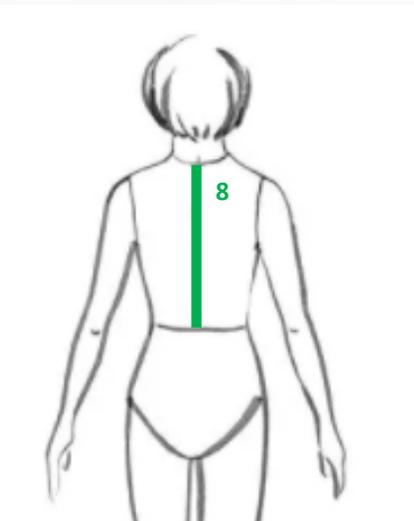
## 6. Центр груди (ЦГ)

Расстояние между выступающими точками груди



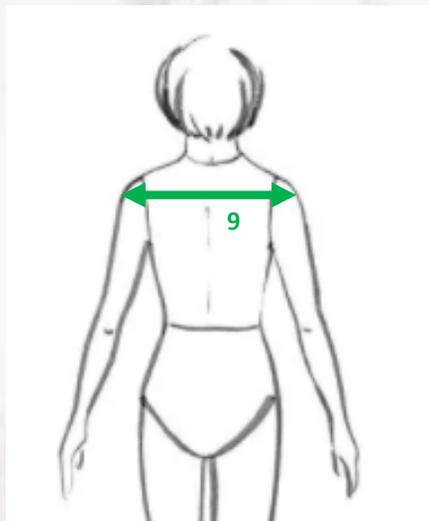
## 7. Обхват над грудью (ОГ<sub>3</sub>)

Сантиметровая лента проходит горизонтально на спине вокруг туловища и над грудью по переду



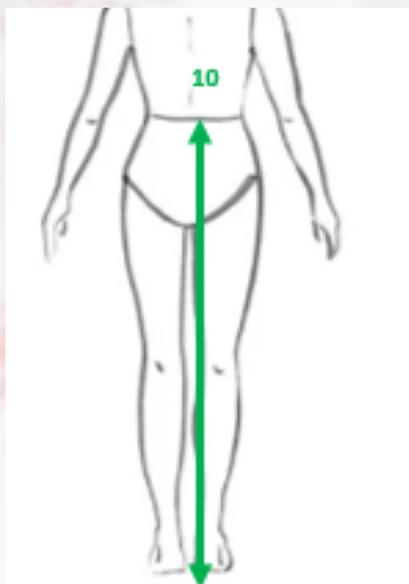
## 8. Длина спины до талии (ДТС)

Замеряется от седьмого шейного позвонка вдоль позвоночника до линии талии, через линейку, приложенную на выступающие части лопаток.



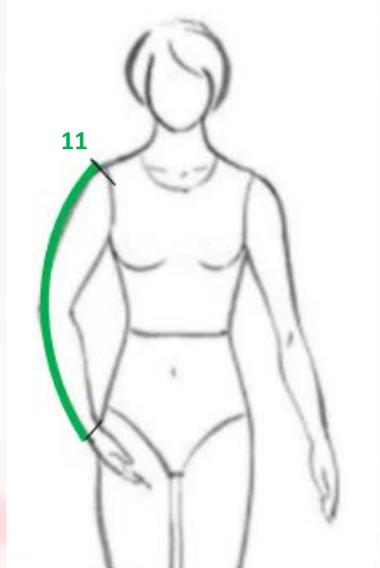
### 9. Ширина плеч (ШП)

Замер проводите между крайними плечевыми точками (точки 2 с каждой стороны). Держите сантиметр горизонтально!



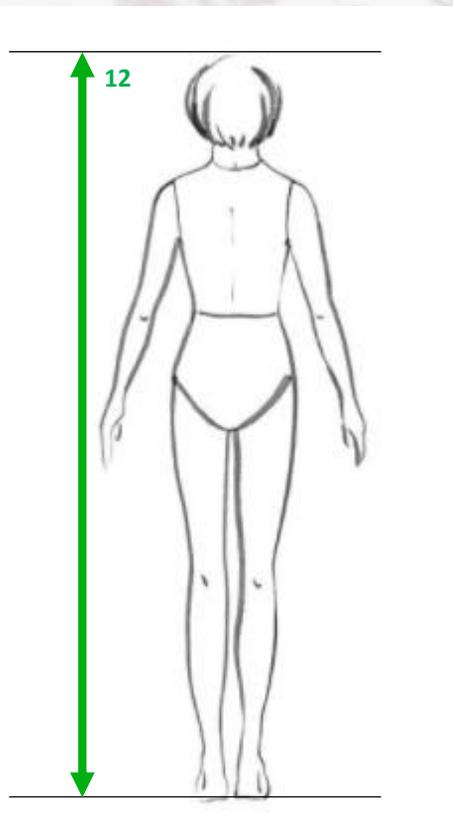
### 10. Длина от талии до пола (ДтП)

Измеряется вертикально от линии талии до пола



### 11. Длина рукава (Др)

При снятии мерки необходимо немного согнуть руку в локте. Данная мерка измеряется путём определения расстояния от плечевой точки до линии кисти.



## 12. Рост

Замер производится без обуви. Поставьте ноги вместе, стойте прямо. Измерьте расстояние от макушки до пола

Дорогие невесты, если у вас возникли трудности со снятием мерок, задайте свои вопросы нам. Наши консультанты всегда на связи и готовы дать советы по выбору платья.

Свадебный салон La Novia [8 918 891 50 01](tel:89188915001)

## Правила возврата товара, приобретенного дистанционно

После получения платья Вам необходимо осмотреть его состояние и примерить.

Если Ваши ожидания не оправдались или Вам не подошел размер, фасон т.п., или же если был обнаружен дефект, Вы имеете право вернуть платье в салон (**в течение 7 дней после его получения**)

!!! Товар принимается к возврату только если он не был в употреблении и сохранен его товарный вид.

Как происходит процесс обмена или возврата товара:

1. Свяжитесь с нами по телефону [+7 918 891 5001](tel:+79188915001) или по электронной почте [lanoviarnd@mail.ru](mailto:lanoviarnd@mail.ru) и сообщите о желании вернуть платье или обменять его. В обращении необходимо указать причину возврата, № заказа, наименование или артикул товара, дату покупки и получения и свои контактные данные.

2. В течение 3х дней мы свяжемся с Вами и обсудим удобные для Вас условия возврата денег или замены товара (на Ваш выбор).

3. Вернуть товар можно самостоятельно в наш салон, расположенный по адресу Ростов-на-Дону, ул. Ленина 91. , отправив его Почтой России или любой Транспортной Компанией.

4. После получения товара мы проводим осмотр платья на предмет целостности, отсутствия признаков использования и наличия бирок. Если все условия соблюдены, начинается процедура возврата средств, которая обычно занимает не более 10 дней (точные сроки зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента зависят от внутреннего регламента банка-получателя).

Более подробно информацию о возврате товара можно прочесть по ссылке <https://lanoviarnd.ru/vozvrat-tovara>

**С заботой о Вашем стиле - свадебный салон La Novia**