

Правила снятия мерок при покупке халата/сорочки дистанционно

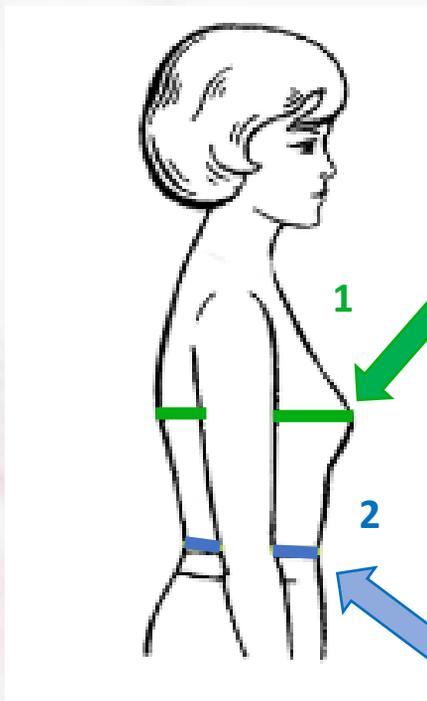
Чтобы изделие подошло вам по размеру необходимо правильно снять мерки.

При дистанционном замере салон **не несет ответственность за некорректное снятие мерок!**

Для замеров Вам понадобятся инструменты: сантиметровая лента и шнурок.

Важный момент: При снятии мерок необходимо не втягивать чрезмерно живот, не выгибаться, а стоять естественно. Мерки снимаются с опущенными руками на голое тело. Сантиметровую ленту необходимо выкладывать плотно по фигуре без слабины, не натягивая.



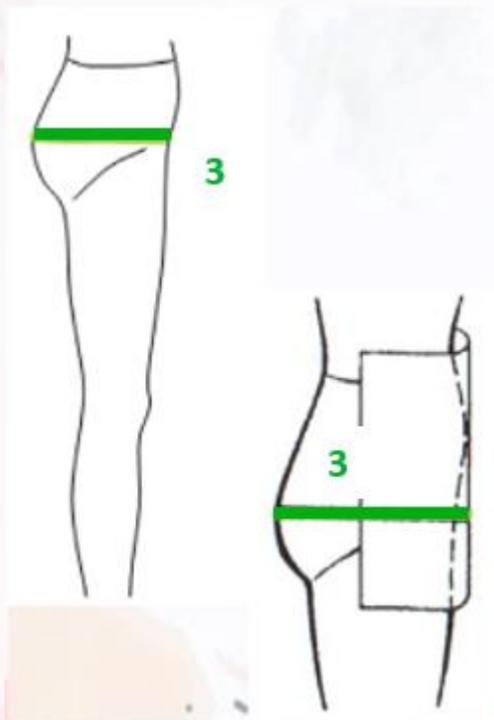


1. Обхват груди (ОГ)

При этом сантиметровая лента проходит горизонтально вокруг туловища через самые выступающие точки груди

2. Обхват талии (ОТ)

Сантиметровая лента проходит горизонтально вокруг туловища на уровне линии талии

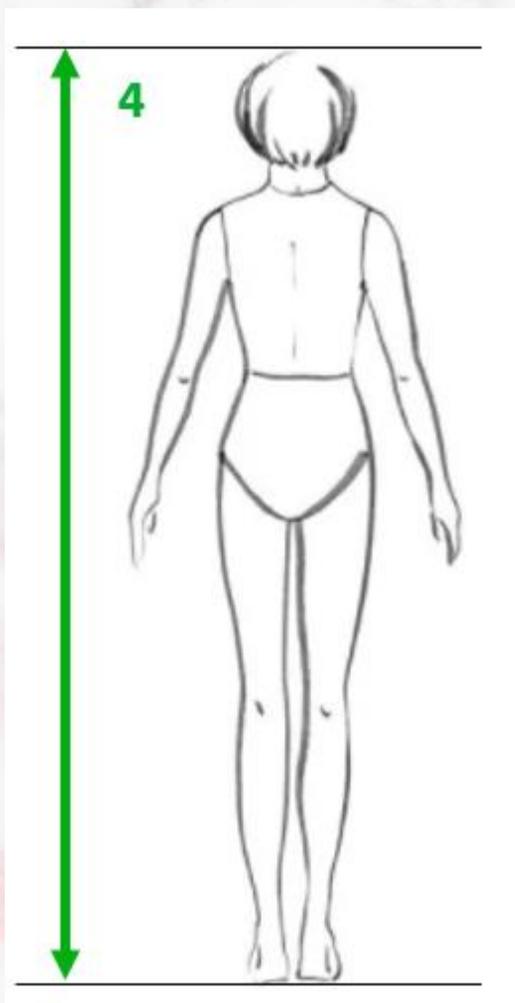


3. Обхват бедер (ОБ).

Сантиметровая лента проходит горизонтально вокруг туловища через ягодичные (наиболее выступающие) точки.

Внимание! Для больших размеров (с 48р) **ОБ** снимать с учетом выступа живота.

Вместо пластины можно использовать жесткую линейку (см. рис.2)



4. Рост

Замер производится без обуви. Поставьте ноги вместе, стойте прямо. Измерьте расстояние от макушки до пола

Дорогие невесты, если у вас возникли трудности со снятием мерок, задайте свои вопросы нам. Наши консультанты всегда на связи и готовы дать советы по выбору платья.

Свадебный салон La Novia [8 918 891 50 01](tel:89188915001)



Правила возврата товара, приобретенного дистанционно

После получения изделия Вам необходимо осмотреть его состояние и примерить.

Напоминаем, что согласно закона бельевые изделия, изделия из трикотажа и другие аналогичные изделия не подлежат возврату, в случае если на них не обнаружено никаких дефектов.

Если на товаре был обнаружен недостаток/брак, Вы имеете право вернуть его продавцу (в течение 7 дней после его получения)

!!! Товар принимается к возврату только если он не был в употреблении и сохранен его товарный вид.

Как происходит процесс обмена или возврата товара:

- 1. Свяжитесь с нами по телефону [+7 918 891 5001](tel:+79188915001) или по электронной почте lanoviarnd@mail.ru и сообщите о желании вернуть товар или обменять его.**

В обращении необходимо указать причину возврата, сделать подробные фото дефектов, № заказа, наименование или артикул товара, дату покупки и получения и свои контактные данные.

- 2. В течение 3х дней мы свяжемся с Вами и обсудим удобные для Вас условия возврата денег или замены товара (на Ваш выбор).**

3. Вернуть товар можно самостоятельно в наш салон, расположенный по адресу Ростов-на-Дону, ул. Ленина 91. , отправив его Почтой России или любой Транспортной Компанией.

4. После получения товара мы проводим его осмотр на предмет целостности, отсутствия признаков использования и наличия бирок. Если все условия соблюдены, начинается процедура возврата средств, которая обычно занимает не более 10 дней (точные сроки зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента зависят от внутреннего регламента банка-получателя).

Более подробно информацию о возврате товара можно прочесть по ссылке <https://lanoviarnd.ru/vozvrat-tovara>

С заботой о Вашем стиле La Novia Accessories